

## KAUNO IX FORTO MUZIEJAUS LANKYMO TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kauno IX forto muziejus (toliau – Muziejus) yra respublikinis muziejus, valstybės biudžetinė įstaiga, kaupianti, sauganti, tirianti, konservuojanti, restauruojanti ir populiarinanti istorinę ir memorialinę vertę turinčius eksponatus, atspindinčius sovietinę ir nacistinės okupacijos vykdytą genocidą ir holokaustą, taip pat Kauno tvirtovės ir IX forto istoriją.
2. Lankytojas – kiekvienas Muziejuje ir jo teritorijoje esantis asmuo, ne Muziejaus darbuotojas. Lankytoju laikomas kiekvienas asmuo, kuris atvyko į Muziejaus teritoriją.
3. Muziejaus lankymo taisyklės (toliau – taisyklės) nustato lankytojų aptarnavimo tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Muziejaus lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, bilietų, papildomų paslaugų teikimo sąlygas. Muziejaus taisyklės sudarytos siekiant užtikrinti sklandų kiekvieno lankytojo aptarnavimą, išvengti nesusipratimų, traumų ar praradimų.
4. Taisyklės yra taikomos visiems Muziejaus ir teritorijos lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Kiekvienas lankytojas turi turėti galimybę laisvai susipažinti su taisyklėmis ir privalo laikytis jose nustatytų reikalavimų.
5. Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Lankytojas pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ar nesilaikymo.

### II. LANKYTOJŲ ĮLEIDIMO Į MUZIEJŲ IR BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

6. Muziejaus lankymo (įėjimo) bilietai (toliau – Bilietai) parduodami bilietų kasoje, esančioje Okupacijų ekspozicijos pastate adresu Žemaičių pl. 73. Bilietų kasa dirba Muziejaus darbo laiku, kuris skelbiamas viešai prie įėjimo į Muziejų, teritorijoje ir interneto svetainėje [www.9fortomuziejus.lt](http://www.9fortomuziejus.lt).
7. Į Muziejaus ekspozicijas įleidžiami lankytojai, įsigiję lankymo bilietus. Minėjimų ar nemokamų renginių Muziejuje metu lankytojai gali būti įleidžiami ir be bilietų.
8. Įsigydami bilietus lankytojai patvirtina geranorišką bendradarbiavimą ir savo įsipareigojimą laikytis šių taisyklių.
9. Bilietai Muziejaus kasoje gali būti laikinai neparduodami:
  - 9.1. dėl techninių kliūčių;
  - 9.2. švenčių dienomis.
10. Bilietai lankytojams neparduodami likus 30 min. iki Muziejaus darbo laiko pabaigos.
11. Paslaugos lankytojams parduodamos atsižvelgus į jų trukmę ir muziejaus darbo laiką. Muziejus turi teisę neparduoti paslaugų, kurių trukmė ilgesnė nei likęs laikas iki Muziejaus darbo laiko pabaigos. Likus mažiau nei 1 val. iki Muziejaus darbo laiko pabaigos ekskursijų vadovų ir edukatorių paslaugos neparduodamos.
12. Už bilietus ir Muziejaus teikiamas paslaugas lankytojas gali atsiskaityti bilietų kasoje grynaisiais pinigais, banko mokėjimo kortele arba, esant rašytiniams susitarimams, bankiniu pavedimu.
13. Muziejaus lankymo bilietas įsigyjamas vienkartiniam apsilankymui Okupacijų ekspozicijoje (Žemaičių pl. 73) ir IX forte (Žemaičių pl. 75). Į IX forto gynybinę sieną lankytojai įleidžiami tik įsigijus papildomą paslaugą (ekskursiją ar edukacinį užsiėmimą) arba gavus Muziejaus administracijos leidimą.
14. Į Muziejaus ekspozicijas lankytojai įleidžiami turint nesugadintus, nesulankstytus, nesuplėšytus, nesuteptus arba kitaip nepažeistus bilietus. Muziejus pasilieka teisę neįleisti į ekspozicijas lankytojų su pažeistais bilietais.
15. Įsigyti bilietai atgal nepriimami ir už juos pinigai negražinami, išskyrus atvejus, kai paslaugos lankytojams negali būti suteiktos dėl Muziejaus kaltės.
16. Už pamestus, sugadintus arba dėl kitų priežasčių netinkamus naudoti bilietus pinigai negražinami.

### III. BILJETŲ ĮKAINIAI IR LENGVATOS

17. Įkainiai Muziejaus lankymo bilietams tvirtinami Muziejaus direktoriaus įsakymu. Muziejaus lankymo lengvatos yra nustatomos remiantis Lietuvos Respublikos kultūros ministro įsakymu. Esant rašytiniam Muziejaus direktoriaus sutikimui, galimas nemokamas apsilankymas tikslinėms grupėms. Muziejus turi teisę taikyti specialias trumpalaikes nuolaidas (akcijas).
18. Asmenys, siekiantys įsigyti Muziejaus lankymo bilietą su nuolaida arba lankytis nemokamai, privalo pateikti Muziejaus kasos darbuotojui priklausymą tikslinei grupei, kuriai taikoma nuolaida, patvirtinantį dokumentą prieš įsigydami bilietą. Atsakius pateikti atitinkamą dokumentą, nuolaida netaikoma. Bilietų tikrinimo ir (arba) lankymosi ekspozicijoje metu lankytojas taip pat turi pateikti atitinkamą dokumentą kartu su bilietu, kuriam suteikta nuolaida. Bilietai, parduoti su nuolaida, galioja tik asmeniui, įsigijusiam bilietą, ir negali būti perduodami kitiems asmenims.
19. Ekskursijų, edukacinių užsiėmimų ir kitų papildomų paslaugų (toliau - paslaugos) kainos neįeina bilietų kainą. Už paslaugas mokama papildomai.
20. Informacija apie paslaugas ir įkainius teikiama Muziejaus kasoje, telefonu (8 ~ 37) 37 7750 arba elektroniniu paštu [muziejus@9fortomuziejus.lt](mailto:muziejus@9fortomuziejus.lt) bei skelbiama interneto svetainėje.
21. Lankymasis Muziejaus teritorijoje (parke, prie monumento) neapmokestinamas.

### IV. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

22. **Muziejaus Lankytojai turi teisę:**
  - 22.1. gauti informaciją apie Muziejaus darbo laiką, siūlomas paslaugas ir jų įkainius;
  - 22.2. turint Muziejaus bilietą lankytis ekspozicijose Muziejaus darbo laiku;
  - 22.3. iš anksto užsisakyti ir gauti ekskursijų vadovų ir edukatorių teikiamas paslaugas;
  - 22.4. nekomerciniais tikslais fotografuoti ir filmuoti, nenaudojant foto blykstės ir (arba) profesionalios foto įrangos;
  - 22.5. naudotis Muziejuje esančiais sanitariniais mazgais;
- 21.1. pranešti Muziejaus administracijai apie netinkamą Muziejaus darbuotojų elgesį, netinkamą paslaugų kokybę;
- 21.2. teikti pasiūlymus, pastabas dėl Muziejaus lankymo tvarkos ir pan.
23. **Muziejaus ekspozicijose Lankytojai privalo:**
  - 23.1. saugoti bilietą viso lankymosi Muziejuje metu ir bet kuriuo metu paprašytas pateikti jį atsakingam Muziejaus darbuotojui;
  - 23.2. laikytis drausmės, elgtis saugiai, nekelti grėsmės sau ir kitiems lankytojams, jų turtui bei aplinkai;
  - 23.3. patys asmeniškai rūpintis savo ir atsakyti už lydimų asmenų sveikata, elgesį bei saugumą;
  - 23.4. nutraukti lankymąsi Muziejaus teritorijoje, jeigu kyla arba gali kilti grėsmė lankytojo ir (arba) jo lydimų asmenų sveikatai ar gyvybei ir (arba) jo turtui;
  - 23.5. nedelsiant informuoti atsakingą Muziejaus darbuotoją apie veiksmus ir (arba) įvykius, dėl kurių gali būti/buvo padaryta žala lankytojo arba kitų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui bei apie aplinkybes, dėl kurių lankytojas negali lankytis Muziejaus teritorijoje ir (arba) naudotis joje esančiais įrenginiais nustatyta tvarka;
  - 23.6. saugoti, tausoti Muziejaus materialines vertybes bei aplinką;
  - 23.7. gerbti kitų Muziejaus lankytojų teises bei interesus;
  - 23.8. Muziejaus ekspozicijas apžiūrėti specialiai pažymėtais maršrutais;
  - 23.9. laikytis įspėjamųjų ženklų, instrukcijų arba kitų su lankymusi Muziejaus teritorijoje susijusių nuorodų, priešgaisrinės saugos signalų, taip pat ir Muziejaus darbuotojų žodinių instrukcijų apie Muziejaus teritoriją, buvimą joje, įrenginius ir naudojimąsi jais.

#### 24. **Muziejaus teritorijoje Lankytojai privalo:**

- 24.1. saugoti, tausoti aplinką bei gamtą;
- 24.2. rūkyti tik specialiai tam skirtose ir pažymėtose vietose;
- 24.3. laikytis saugumo reikalavimų savo ir kitų asmenų atžvilgiu;
- 24.4. masinių renginių metu saugoti savo turtą, nepalikti be priežiūros;
- 24.5. nepalikti vaikų be priežiūros;
- 24.6. statyti transporto priemones tam tikslui įrengtose ir pažymėtose vietose, aikštelėse tik ženkluose nustatytu laiku;
- 24.7. Muziejaus teritorijoje važiuoti ne didesniu negu 10-20 km/h greičiu;
- 24.8. pastebėję gaisrą, jį užgesinti, o jei tai atlikti neįmanoma – apie gaisrą nedelsiant pranešti priešgaisrinės apsaugos tarnyboms (tel. 112), Muziejaus administracijai (tel. (8 ~ 37) 37 7748);
- 24.9. apie pastebėtus gamtos ar Muziejaus objektų niokojimo atvejus Muziejuje, pranešti Muziejaus administracijai (tel. (8 ~ 37) 37 7748).

### V. MUZIEJAUS LANKYTOJAMS DRAUDŽIAMA VEIKLA

25. Į Muziejų neleidžiami Lankytojai, kurie yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių arba kitų psichotropinių medžiagų. Kasos darbuotojas, įtardamas, jog lankytojas yra apsvaigęs, turi teisę neparduoti bilieto į Muziejų, o lankytojus aptarnaujantys darbuotojai turi teisę neaptarnauti apsvaigusį lankytoją ir paprašyti juos išeiti iš Muziejaus patalpų.
26. Į Muziejaus ekspozicijas ir teritoriją draudžiama įeiti asmenims, kurie su savimi turi ginklų ar kitų pavojingų daiktų, sprogmenų, psichotropinių medžiagų, degių medžiagų ar alkoholinių gėrimų, bei tiems asmenims, kurie elgiasi agresyviai, brutaliai ir gali kelti grėsmę kitiems lankytojams. Muziejaus darbuotojai turi teisę atsisakyti aptarnauti tokius lankytojus ir paprašyti išeiti už Muziejaus ribų.
27. Asmenys su riedučiais, paspirtukais, dviračiais arba riedlentėmis į Muziejaus patalpas neleidžiami.
28. **Muziejaus Lankytojams draudžiama:**
  - 28.1. liesti tam nepritaikytus Muziejaus eksponatus, vitrinas, elektros ir kitus skydelius;
  - 28.2. savarankiškai vesti ekskursijas Muziejaus ekspozicijose – paslaugas muziejuje gali suteikti tik muziejaus darbuotojai;
  - 28.3. apeiti apsaugines tvoreles, eiti į Muziejaus personalui skirtas pagalbines patalpas arba kitas, lankytojams neskirtas, erdves;
  - 28.4. palikti be priežiūros vaikus;
  - 28.5. bėgioti, triukšmauti, garsiai leisti muziką arba kitaip trukdyti kitiems lankytojams ir personalui;
  - 28.6. įsinešti alkoholinius gėrimus, narkotines bei psichotropines medžiagas ir / arba juos vartoti visoje Muziejaus teritorijoje;
  - 28.7. įeiti į Muziejaus patalpas dėvint itin nešvarius drabužius ir / arba avalynę, kurie gali padaryti ženklią žalą ekspozicinėms patalpoms, eksponatams, kitų asmenų turtui;
  - 28.8. rūkyti Muziejaus patalpose;
  - 28.9. šiukšlinti Muziejaus patalpų viduje bei aplinkinėje teritorijoje;
  - 28.10. laužyti, gadinti, žaloti arba kitaip naikinti Muziejaus viduje ir aplinkinėje teritorijoje esantį kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turtą, taip pat ir kitų lankytojų turtą;
  - 28.11. į Muziejaus patalpas įsivesti gyvūnus, išskyrus šunis vedlius;
  - 28.12. valgyti ir (arba) gerti Muziejaus patalpose;
  - 28.13. Muziejaus teritorijoje naikinti ir žaloti gamtos objektus – savavališkai kirsti, naikinti, žaloti medžius, krūmus, gėlynus;
  - 28.14. Muziejaus teritorijoje kurti laužus, statyti palapines tam tikslui neįrengtose ir nenumatytose vietose;
  - 28.15. lipti (laiptoti) ant Muziejaus stogų, monumento Holokausto aukoms atminti bei paminklinių lentų;
  - 28.16. gadinti, naikinti ar savavališkai perkelti rekreacinius įrenginius, informacines rodykles, standus, riboženklis, priešgaisrinius įrenginius;
  - 28.17. naudoti fejerverkus, konfeti bei kitus aplinką teršiančius ir jai pavojų keliančius gaminius;
  - 28.18. kelti pavojų kitų asmenų saugumui;
  - 28.19. Muziejaus teritorijoje maudytis vandens telkiniuose;
  - 28.20. Muziejaus teritorijoje vedžioti šunis ir kitus augintinius;
  - 28.21. šiukšlinti aplinką, teršti vandens telkinius.
29. Muziejaus patalpose galima filmuoti ir fotografuoti asmeniniais tikslais. Draudžiama platinti šią medžiagą už užmokestį. Muziejus turi teisę nustatyti papildomą mokestį už leidimą filmuoti bei fotografuoti.
30. Be atskiro leidimo draudžiama filmuoti ir (arba) fotografuoti naudojant profesionalią įrangą komerciniais arba kitais ne asmeniniais, tikslais.

### VI. MUZIEJAUS TEISĖS IR PAREIGOS

31. **Muziejus įsipareigoja:**
  - 31.1. prieš teikiant ekskursijų vadovo ar edukatoriaus paslaugą, suteikti lankytojui būtiną teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją, susijusią su paslaugų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais, galimomis pasekmėmis bei kitokią informaciją, turinčią įtakos lankytojo apsisprendimui gauti paslaugą;
  - 31.2. suteikti lankytojui įsigytą paslaugą laikantis teisės aktų reikalavimų bei šių Taisyklių nuostatų;
  - 31.3. Muziejaus darbuotojai, aptarnaujantys lankytojus privalo laikytis Vidaus darbo tvarkos nuostatų reikalavimų, nepažeidžiant lankytojų teisių.
32. **Muziejus turi teisę:**
  - 32.1. neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti Muziejaus tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui;
  - 32.2. paprašyti apleisti patalpas lankytojų, nesilaikančių lankymosi tvarkos, sudrausminti juos žodžiu, o esant teisės pažeidimams – iškviesti policiją (tokiu atveju pinigai už bilietus Muziejaus lankytojams negrąžinami);
  - 32.3. už trukdymą vesti ekskursiją, Muziejaus darbuotojų nurodymų nevykdymą ar kitą netinkamą lankytojo elgesį ekskursija gali būti nutraukta, lankytojai pašalinti iš Muziejaus, sumokėti pinigai už Muziejaus lankymą negrąžinami;
  - 32.4. esant išankstiniam paslaugų užsakymui ir užsakovui nepranešus apie vėlavimą, laukti lankytojų 20 min. nuo sutarto atvykimo laiko, o lankytojams neatvykus iki to laiko, paslaugos gali būti teikiamos kitiems lankytojams be išankstinio užsakymo.

### VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

33. Lankymosi Muziejuje tvarkos kontrolę vykdo Muziejaus administracija, bilietų kasininkas, bilietų kontrolieriai, eksponatų saugotojai, kiti lankytojus aptarnaujantys darbuotojai ir kiekvienas sąmoningas pilietis.
34. Saugumui užtikrinti Muziejaus ekspozicijos, bendrojo naudojimo erdvės stebimos vaizdo kameromis.
35. Pamesti ir vėliau kitų lankytojų ar Muziejaus darbuotojų surasti daiktai saugomi Muziejuje arba perduodami policijai Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
36. Lankytojas visiškai atsako už visą žalą, kilusią dėl šių Taisyklių nesilaikymo. Muziejus turi teisę reikalauti ją atlyginti Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
37. Muziejus neatsako už kilusią žalą lankytojui arba tretiesiems asmenims, jeigu lankytojas nesilaikė šių Taisyklių arba Lietuvos Respublikos teisės aktų.
38. Mokestis už paslaugas ir pinigų gavimą patvirtinančio dokumento (bilieto arba kito dokumento) išdavimas lankytojui arba pateikimas į Muziejų ir aplinkinę teritoriją kitais nustatytais būdais išreiškia lankytojo besąlygišką sutikimą su šiose Taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir pasižadėjimą jų laikytis.
39. Šios Taisyklės tvirtinamos, keičiamos, pildomos ir naikinamos Muziejaus direktoriaus įsakymu.