

KAUNO IX FORTO MUZIEJAUS IR MEMORIALINIO KOMPLEKSO LANKYMO TAISYKLĖS

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kauno IX forto muziejaus (toliau – Muziejus) ir memorialinio komplekso lankymo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato lankytojų įleidimo į Muziejų ir bilietų įsigijimo tvarką, paslaugų teikimo sąlygas, lankytojų elgesio Muziejaus teritorijoje ir ekspozicijose tvarką, Muziejaus lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas. Taisyklės parengtos siekiant užtikrinti sklandų kiekvieno lankytojo aptarnavimą, išvengti nesusipratimų, traumų ar praradimų.
2. Taisyklės yra taikomos visiems Muziejaus ir teritorijos lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Kiekvienas lankytojas turi turėti galimybę laisvai susipažinti su Taisyklėmis ir privalo laikytis jose nustatytų reikalavimų.
3. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Lankytojas pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ar nesilaikymo.
4. Muziejus yra valstybinis muziejus, pavaldus Lietuvos Respublikos kultūros ministerijai, kuris vykdo veiklą pagal Lietuvos Respublikos kultūros ministro įsakymu patvirtintus Muziejaus nuostatus.
5. Kauno IX forto memorialinis kompleksas – patikėjimo teise Muziejui perduota ir panaudos pagrindais valdoma teritorija ir joje esantys architektūros objektai ir kraštovaizdžio elementai (toliau – Muziejaus teritorija).
6. Lankytojas – kiekvienas Muziejuje ir jo teritorijoje esantis asmuo, ne Muziejaus darbuotojas.

II. SKYRIUS LANKYTOJŲ ĮLEIDIMO Į MUZIEJŲ IR BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

7. Muziejaus lankymo (įėjimo) bilietai (toliau – Bilietai) parduodami bilietų kasoje, esančioje Kauno IX forto muziejuje adresu Žemaičių pl. 73, Kaunas arba elektroniniu būdu.
8. Bilietų kasa dirba Muziejaus darbo laiku, kuris skelbiamas viešai prie įėjimo į Muziejų, teritorijoje ir interneto svetainėje www.9fortomuziejus.lt.
9. Į Muziejaus ekspozicijas įleidžiami lankytojai, įsigiję lankymo bilietus. Muziejaus kuponus ar kvietimus būtina išsikeisti į bilietus Muziejaus kasoje. Minėjimų ar nemokamų renginių Muziejuje metu lankytojai gali būti įleidžiami ir be bilietų.
10. Bilietai lankytojams neparduodami likus 30 min. iki Muziejaus darbo laiko pabaigos.
11. Paslaugos lankytojams parduodamos atsižvelgus į jų trukmę ir Muziejaus darbo laiką. Muziejus turi teisę neparduoti paslaugų, kurių trukmė ilgesnė nei likęs laikas iki Muziejaus darbo laiko pabaigos.
12. Likus mažiau nei 1 val. iki Muziejaus darbo laiko pabaigos ekskursijų vadovų ir edukatorių paslaugos neparduodamos.
13. Už bilietus ir Muziejaus teikiamas paslaugas lankytojas gali atsiskaityti bilietų kasoje grynaisiais pinigais, banko mokėjimo kortele arba bankiniu pavedimu.
14. Muziejaus lankymo bilietas įsigijamas vienkartiniam apsilankymui.
15. Į IX forto gynybinę sieną lankytojai įleidžiami tik įsigijus papildomą paslaugą (ekskursiją ar edukacinį užsiėmimą) arba gavus Muziejaus administracijos leidimą.
16. Į Muziejaus ekspozicijas lankytojai įleidžiami turint nesugadintus, nesulankstytus, nesuplėšytus, nesuteptus arba kitaip nepažeistus bilietus. Muziejus pasilieka teisę neįleisti į ekspozicijas lankytojų su pažeistais bilietais.

17. Įsigyti bilietai atgal nepriimami ir už juos pinigai negražinami, išskyrus atvejus, kai paslaugos lankytojams negali būti suteiktos dėl Muziejaus kaltės.
18. Už pamestus, sugadintus arba dėl kitų priežasčių netinkamus naudoti bilietus pinigai negražinami.
19. Į Muziejaus administracijos pastatą įleidžiami tik iš anksto susitarę arba užsiregistravę lankytojai (interesantai) ir tik Muziejaus administracijos darbo laiku. Interesantus įleidęs darbuotojas privalo išsiaiškinti atvykusio į Muziejaus administracijos pastatą lankytojo tikslą ir nukreipti pas atsakingą darbuotoją.
20. Į Muziejaus administracijos kiemą ir į Muziejaus administracinį pastatą iš kiemo pusės lankytojams įeiti draudžiama.
21. Į Muziejaus kultūros vertybių saugyklas lankytojai (interesantai) įleidžiami tik su - direktoriaus pavaduotojo vyriausiojo muziejaus rinkinių kuratoriaus leidimu.

III. SKYRIUS BILIETŲ ĮKAINIAI IR LENGVATOS

22. Muziejaus lankymo bilietų ir paslaugų įkainiai tvirtinami Muziejaus direktoriaus įsakymu.
23. Muziejaus lankymo lengvatos yra nustatomos remiantis Lietuvos Respublikos kultūros ministro įsakymu. Esant rašytiniam Muziejaus direktoriaus sutikimui, galimas nemokamas apsilankymas tikslinėms grupėms. Muziejus turi teisę taikyti specialias trumpalaikes nuolaidas (akcijas).
24. Asmenys, siekiantys įsigyti Muziejaus lankymo bilietą su nuolaida arba lankytis nemokamai, privalo pateikti Muziejaus kasos darbuotojui priklausymą tikslinei grupei, kuriai taikoma nuolaida, patvirtinantį dokumentą prieš įsigydami bilietą. Atsisakius pateikti atitinkamą dokumentą, nuolaida netaikoma. Bilietai, parduoti su nuolaida, galioja tik asmeniui, įsigijusiam bilietą, ir negali būti perduodami kitiems asmenims.
25. Ekskursijų, edukacinių užsiėmimų ir kitų papildomų paslaugų (toliau – paslaugos) kainos neįeina į bilietų kainą. Už šias paslaugas mokama papildomai.
26. Informacija apie paslaugas ir įkainius teikiama Muziejaus kasoje, telefonu **+370 686 26243** arba elektroniniu paštu **muzejus@9fortomuziejus.lt** bei skelbiama interneto svetainėje.
27. Lankymasis Muziejaus teritorijoje (parke, prie monumento) neapmokestinamas.

IV. SKYRIUS LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

28. **Muziejaus lankytojai turi teisę:**
 - 28.1. gauti informaciją apie Muziejaus darbo laiką, siūlomas paslaugas ir jų įkainius;
 - 28.2. turint Muziejaus bilietą, lankytis ekspozicijose Muziejaus darbo laiku;
 - 28.3. iš anksto užsisakyti ir gauti ekskursijų vadovų ir edukatorių teikiamas paslaugas;
 - 28.4. nekomerciniais tikslais fotografuoti ir filmuoti, nenaudojant foto blykstės ir (arba) profesionalios foto įrangos;
 - 28.5. naudotis Muziejuje esančiais sanitariniais mazgais;
 - 28.6. pranešti Muziejaus administracijai apie netinkamą Muziejaus darbuotojų elgesį, netinkamą paslaugų kokybę;
 - 28.7. teikti pasiūlymus, pastabas dėl Muziejaus lankymo tvarkos ir pan.
29. **Muziejaus ekspozicijose Lankytojai privalo:**
 - 29.1. saugoti bilietą viso lankymosi Muziejuje metu ir bet kuriuo metu paprašytas pateikti jį atsakingam Muziejaus darbuotojui;
 - 29.2. laikytis drausmės, elgtis saugiai, nekelti grėsmės sau ir kitiems lankytojams, jų turtui bei aplinkai;

- 29.3. patys asmeniškai rūpintis savo ir atsakyti už lydimų asmenų sveikatą, elgesį bei saugumą;
- 29.4. nutraukti lankymąsi Muziejaus teritorijoje, jeigu kyla arba gali kilti grėsmė lankytojo ir (arba) jo lydimų asmenų sveikatai ar gyvybei ir (arba) jo turtui;
- 29.5. nedelsiant informuoti atsakingą Muziejaus darbuotoją apie veiksmus ir (arba) įvykius, dėl kurių gali būti/buvo padaryta žala lankytojo arba kitų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui bei apie aplinkybes, dėl kurių lankytojas negali lankytis Muziejaus teritorijoje ir (arba) naudotis joje esančiais įrenginiais nustatyta tvarka;
- 29.6. saugoti, tausoti Muziejaus materialines vertybes bei aplinką;
- 29.7. gerbti kitų Muziejaus lankytojų teises bei interesus;
- 29.8. Muziejaus ekspozicijas apžiūrėti specialiai pažymėtais maršrutais;
- 29.9. laikytis įspėjamųjų ženklų, instrukcijų arba kitų su lankymusi Muziejuje susijusių nuorodų, priešgaisrinės saugos signalų, taip pat ir Muziejaus darbuotojų žodinių instrukcijų apie Muziejaus teritoriją, buvimą joje, įrenginius ir naudojimąsi jais.

30. **Muziejaus teritorijoje lankytojai privalo:**

- 30.1. saugoti, tausoti Muziejaus turta, aplinką bei gamtą;
- 30.2. laikytis saugumo reikalavimų savo ir kitų asmenų atžvilgiu;
- 30.3. masinių renginių metu saugoti savo turta, nepalikti be priežiūros;
- 30.4. nepalikti vaikų be priežiūros;
- 30.5. statyti transporto priemones tam tikslui įrengtose ir pažymėtose vietose, aikštelėse tik ženkluose nustatytu laiku;
- 30.6. pastebėjus gaisrą, jį užgesinti, o jei to atlikti neįmanoma – apie gaisrą nedelsiant pranešti priešgaisrinės apsaugos tarnyboms (tel. 112), Muziejaus administracijai (tel. +370 665 90645);
- 30.7. apie pastebėtus gamtos ar kitų objektų niokojimo atvejus Muziejuje ir jo teritorijoje, pranešti Muziejaus administracijai (tel. +370 665 90645).

V. SKYRIUS

MUZIEJAUS LANKYTOJAMS DRAUDŽIAMA VEIKLA

- 31. Į Muziejų neįleidžiami lankytojai, kurie yra galimai apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių arba kitų psichotropinių medžiagų. Kasos darbuotojas, įtardamas, jog lankytojas yra apsvaigęs, turi teisę neparduoti bilieto į Muziejų, o lankytojus aptarnaujantys darbuotojai turi teisę neaptarnauti apsvaigusią lankytoją ir paprašyti juos išeiti iš Muziejaus patalpų, o jiems nesutikus – kviesti policiją.
- 32. Į Muziejaus ekspozicijas ir teritoriją draudžiama įeiti asmenims, kurie su savimi turi ginklų ar kitų pavojingų daiktų, sprogmenų, psichotropinių medžiagų, degių medžiagų ar alkoholinių gėrimų bei tiems asmenims, kurie elgiasi agresyviai, brutaliai ir gali kelti grėsmę kitiems lankytojams. Muziejaus darbuotojai turi teisę atsisakyti aptarnauti tokius lankytojus, paprašyti jų išeiti už Muziejaus ribų, ir esant poreikiui kviesti policiją.
- 33. Asmenys su riedučiais, riedžiais, paspirtukais, dviračiais, riedlentėmis, rogutėmis ar kitu žiemos sporto inventoriu į Muziejaus ekspozicijas neįleidžiami.
- 34. **Muziejaus Lankytojams draudžiama:**
 - 34.1. liesti Muziejaus kultūros vertybes, vitrinas, elektros ir kitus skydelius;
 - 34.2. savarankiškai vesti ekskursijas Muziejaus ekspozicijose – paslaugas Muziejuje gali suteikti tik Muziejaus darbuotojai arba akredituoti gidai su leidimais;
 - 34.3. rūkyti Muziejaus patalpose ir šalia Muziejaus pastatų, išskyrus specialiai tam skirtose ir pažymėtose vietose;

- 34.4. apeiti apsaugines tvoreles, eiti į Muziejaus personalui skirtas pagalbines patalpas arba kitas, lankytojams neskirtas, erdves;
 - 34.5. palikti vaikus be priežiūros;
 - 34.6. bėgioti, triukšmauti, garsiai leisti muziką arba kitaip trukdyti kitiems lankytojams ir personalui;
 - 34.7. įsinešti alkoholinius gėrimus, narkotines bei psichotropines medžiagas ir / arba juos vartoti Muziejuje ir jo teritorijoje;
 - 34.8. įeiti į Muziejaus patalpas dėvint itin nešvarius drabužius ir / arba avalynę, kurie gali padaryti ženkliai žalą ekspozicinėms patalpoms, eksponatams, kitų asmenų turtui;
 - 34.9. šiukšlinti Muziejaus patalpose bei teritorijoje, teršti vandens telkinius;
 - 34.10. laužyti, gadinti, žaloti arba kitaip naikinti Muziejaus viduje ir teritorijoje esantį kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turta, taip pat ir kitų lankytojų turta;
 - 34.11. į Muziejaus patalpas įsivesti gyvūnus, išskyrus šunis vedlius;
 - 34.12. valgyti ir (arba) gerti Muziejaus ekspozicijose;
 - 34.13. Muziejaus teritorijoje naikinti ir žaloti gamtos objektus – savavališkai kirsti, naikinti, žaloti medžius, krūmus, gėlynus;
 - 34.14. Muziejaus teritorijoje kurti laužus, statyti palapines ar kitą turistinį inventorių, rengti piknikus ir degintis;
 - 34.15. lipti (laiptoti) ant Muziejaus stogų, monumento nacizmo aukoms atminti, paminklinių lentų bei ant masinių žudynių vietos, apjuostos betonine tvorele;
 - 34.16. gadinti, naikinti ar savavališkai perkelti rekreacinius įrenginius, informacines rodykles, standus, riboženklius, priešgaisrinius įrenginius;
 - 34.17. naudoti fejerverkus, konfeti bei kitus aplinką teršiančius ir pavojų keliančius gaminius;
 - 34.18. kelti pavojų kitų asmenų saugumui;
 - 34.19. maudytis ir žvejoti Muziejaus teritorijoje esančiame priešgaisriniame vandens telkinyje;
 - 34.20. vedžioti šunis ir kitus augintinius Muziejaus teritorijoje;
 - 34.21. Muziejaus teritorijoje čiuožinėti su rogutėmis, slidėmis, snieglentėmis ar kita žiemos sporto ir laisvalaikio įranga;
 - 34.22. be atskiro Muziejaus administracijos sutikimo skraidinti dronus ar kitas nuotolinio valdymo fotografavimo ir filmavimo priemones virš Muziejaus teritorijos;
 - 34.23. Muziejaus teritorijoje organizuoti pramoginius žaidimus, triukšmingus susibūrimus, asmenines šventes ar jų fotosesijas.
35. Muziejaus patalpose galima filmuoti ir fotografuoti asmeniniais tikslais. Draudžiama platinti šią medžiagą už užmokestį. Muziejus turi teisę nustatyti papildomą mokestį už leidimą filmuoti bei fotografuoti.
 36. Be atskiro leidimo draudžiama filmuoti ir (arba) fotografuoti naudojant profesionalią įrangą komerciniais arba kitais, ne asmeniniais, tikslais.

VI. SKYRIUS MUZIEJAUS TEISĖS IR PAREIGOS

37. **Muziejus įsipareigoja:**
 - 37.1. prieš teikiant ekskursijų vadovo ar edukatoriaus paslaugą, suteikti lankytojui būtiną teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją, susijusią su paslaugų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais, galimomis pasekmėmis bei kitokią informaciją, turinčią įtakos lankytojo apsisprendimui gauti paslaugą;
 - 37.2. suteikti lankytojui įsigytą paslaugą laikantis teisės aktų reikalavimų bei šių Taisyklių nuostatų;
 - 37.3. Muziejaus darbuotojai, aptarnaujantys lankytojus, privalo laikytis Muziejaus vidaus darbo tvarkos nuostatų reikalavimų, nepažeidžiant lankytojų teisių.
38. **Muziejus turi teisę:**
 - 38.1. neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti Muziejaus tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui;
 - 38.2. paprašyti apleisti patalpas ir (arba) teritoriją lankytojus, kurie nesilaiko lankymosi tvarkos ar

- kitų šių taisyklių reikalavimų, sudrausminti juos žodžiu, o esant teisės pažeidimams – iškviesti policiją (tokiu atveju pinigai už bilietus Muziejaus lankytojams negražinami);
- 38.3. už trukdymą vesti ekskursiją, Muziejaus darbuotojų nurodymų nevykdymą ar kitą netinkamą lankytojo elgesį ekskursija gali būti nutraukta, lankytojai išprašyti iš Muziejaus, sumokėti pinigai už paslaugą ir įėjimo bilietus negražinami;
- 38.4. esant išankstiniam paslaugų užsakymui ir užsakovui nepranešus apie vėlavimą, laukti lankytojų 20 min. nuo sutarto atvykimo laiko, o lankytojams per šį laiką neatvykus, paslaugos gali būti teikiamos kitiems lankytojams be išankstinio užsakymo.

VII. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

39. Lankymosi Muziejaus ekspozicijose tvarkos kontrolę vykdo Lankytojų aptarnavimo skyrius ir Edukacijos skyrius. Lankymosi Muziejaus teritorijoje tvarkos kontrolę vykdo visi Muziejaus darbuotojai.
40. Saugumui užtikrinti Muziejaus teritorija, ekspozicijos ir bendrojo naudojimo erdvės stebimos vaizdo kameromis.
41. Muziejus neatsako už lankytojų be priežiūros paliktus daiktus. Rasti asmens dokumentai perduodami policijai Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, o rasti daiktai saugomi Muziejaus informacijos centre (bilietų kasoje) ne ilgiau nei 14 dienų, informacija apie rastus daiktus teikiama elektroniniu paštu muziejus@9fortomuziejus.lt.
42. Lankytojas visiškai atsako už visą žalą, kilusią dėl šių Taisyklių nesilaikymo. Muziejus turi teisę reikalauti ją atlyginti Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
43. Muziejus neatsako už kilusią žalą lankytojui arba tretiesiems asmenims, jeigu lankytojas nesilaikė šių Taisyklių arba Lietuvos Respublikos teisės aktų.
44. Mokestis už paslaugas ir pinigų gavimą patvirtinančio dokumento (bilieto arba kito dokumento) išdavimas lankytojui arba patekimas į Muziejų ir aplinkinę teritoriją kitais nustatytais būdais išreiškia lankytojo besąlygišką sutikimą su šiose Taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir pasižadėjimą jų laikytis.
45. Šios Taisyklės tvirtinamos, keičiamos, pildomos ir naikinamos Muziejaus direktoriaus įsakymu.
-